

Avtalsbestämmelser för medlemskap i Beyond The Wall Cycling Studio

Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap på Beyond The Wall Cycling Studio AB ("BTW") och mellan den person ("Kunden") som är namngiven i köpeavtalet, till vilket villkoren utgör en integrerad del. Avtalet är personligt och kan inte överlåtas på annan person.

Medlemskapet inkluderar deltagande i anläggningens utbud under schema/öppetider.

Medlemskapet

BTW tillhandahåller medlemskap vilket berättigar en medlem att nyttja tjänster som BTW tillhandahåller såväl fysiskt som digitalt. Medlemskapet i BTW är personligt och kan icke överlåtas av medlemmen till annan person. Medlemskapet kan inte sägas upp i förtid utan löper enligt avtalad period. Avtalad period är den överenskomna tidsperiod som räknas från avtalat startdatum till och med bindningstidens slut. BTW tar inget ansvar för skada och/eller förlust på egendom tillhörig eller upplåten till medlem eller någon som medlem svarar för. BTW svarar dock för sådan skada och/eller förlust på egendom tillhörig eller upplåten till medlem, eller någon som medlem svarar för, om det beror på BTW vårdslöshet. Medlem ansvarar för att hon/han är i lämplig fysisk kondition för att tillgodogöra sig träning.

Träning, tävlingar, och andra liknande aktiviteter, sker på medlemmens egen risk. BTW eller BTWs samarbetspartners ansvarar inte för skador, olyckor, sjukdom, dödsfall eller andra konsekvenser som går att härleda från medlemmens nyttjande av de tjänster som BTW tillhandahåller såväl i BTWs lokaler, utomhus eller digitalt. Medlemmen ansvarar för att kontrollera alla råd, uppmaningar och instruktioner med läkare eller annan sakkunnig innan de följer eller genomför dessa. Medlemmen ansvarar också för att se till att denne har den kunskap, teknik, utrustning, fysiska förmåga och andra förutsättningar som krävs för att utföra övningar, träningspass eller andra instruktioner. Medlemmen är också skyldig att hålla BTW skadeslöst från varje krav som tredje man kan komma att rikta mot BTW som en följd av medlemmens nyttjande av de tjänster som BTW tillhandahåller.

Minimiålder för medlemskap i BTW är 18 år. För medlem som inte fyllt 18 år krävs målsmans godkännande. Medlemmen ansvarar för att informera BTW vid adressändring (inkl. ändring av e-postadress). Vid beviljande av medlemskap ska medlemsavgift betalas. Medlemmar kan endast betala via Swish.

Avtalstid och uppsägning

BTW erbjuder medlemskap för tolv månader. Det är en engångsavgift som betalas årligen. BTW erbjuder därefter tre olika träningskort. Medlemskap och träningskort går att säga upp men outnyttjad avgift återbetalas ej.

Klippkort

Gäller i 6 månader och ger rätten att anmäla sig till 10 st pass under den perioden.

6 månader

Gäller för fri träning under 6 månader.

12 månader

Fri träning under 12 månader.

Tillgänglighet

Säsongsmässiga förändringar av öppettider/öppethållning berättigar inte till förlängning av gällande medlemskapet. Öppettider framgår av anslag på anläggningen och är i nuläget 05:00 - 00:00, måndag till söndag.

Trivsel, hygien och allmän skötsel

Det åligger medlemmar att följa de regler avseende trivsel, hygien, allmän skötsel, träningsmetoder och ordning vilka meddelas från tid till annan skriftligen eller muntligen av BTW personal.

Doping och annan grov misskötsamhet

Användning och/eller försäljning av på Riksidrottsförbundets dopinglista förbjudna preparat eller liknande prestationshöjande medel är strikt förbjudet på BTWs träningsanläggning. BTW förbehåller sig rätten att oanmält iscensätta dopingkontroll. Annan grov misskötsamhet såsom bl.a. hot, våldsamt uppträdande eller andra liknande fall av misskötsamhet är strikt förbjudet på BTWs träningsanläggning. Misskötsamhet av träningsutrustning som leder till materiell skada kan leda till avstängning. Om avsiktlig skadegörelse sker i träningslokalen kan medlemmen bli återbetalningsskyldig.

Justering av medlemskap- och villkor

BTW förbehåller sig rätten att justera medlemskap eller dessa allmänna villkor. Vid justeringar till nackdel för medlemmen, får medlemmen säga upp medlemskapet med verkan från ändringens ikraftträdande, om uppsägning görs senast 15 dagar från mottagandet av BTWs information. BTW åtar sig att skriftligen informera medlemmarna om sådana justeringar av medlemskap och allmänna villkor senast 30 dagar innan justeringen träder i kraft.

Lagval och tvistelösning

Allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag. Tvist mellan BTW och medlem med anledning av dessa allmänna villkor ska avgöras av svensk domstol. BTW och medlemmen ska dock i första hand försöka komma överens. En medlem kan även få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Kontakt

BTW kan kommunicera med mig via email, sms och telefon, så länge jag är medlem i BTW och under en period om 12 månader efter avslutat medlemskap. Jag kan närsomhelst begära att BTW upphör med dylik kommunikation.

Pris och prisjustering

Medlemmen ska betala det pris som framgår i Kundportalen för sitt medlemskap. Under bindningstiden är priset skyddat mot all slags prishöjning. Om BTW efter bindningstiden löpt ut önskar justera priset, är BTW skyldigt att informera medlemmen om sådan höjning senast 30 dagar innan prishöjningen träder ikraft samt även om medlemmens rätt att säga upp medlemskapet med verkan från dagen då prishöjningen träder i kraft. Medlemmen kommer att informeras skriftligen per e-post enligt de uppgifter som finns registrerade i medlemsuppgifterna hos BTW. Om medlem önskar säga upp sitt medlemskap med anledning av prishöjningen ska medlem senast 15 dagar från mottagandet av BTWs information säga upp sitt medlemskap till BTW genom att mejla till info@beyondthewall.se.

Administrationsavgift

Medlemmen betalar inga administrativa avgifter vid tecknandet av medlemskap.

Medlemskort

Medlemskort är en digital värdehandling. I Kundportalen visas giltighetstiden för medlemskortet. Det är också möjligt att förlänga sitt medlemskap direkt i Kundportalen.

Autogireringar

BTW använder inte autogiro. All betalning sker via Swish.

Uppsägning av medlemskap

Uppsägning görs till BTW per mail till info@beyondthewall.se. Uppsägning av medlemskap ska skriftligen bekräftas av BTW med information om bl.a. datum för medlemskapets upphörande, sista betalningsdag och sista träningsdag. BTW förbehåller sig rätten att vid angivande av skäl att omedelbart säga upp medlemskapet till upphörande. Skäl som berättigar sådan omedelbar uppsägning är om medlem lånar ut sitt medlemskap till obehörig, agerar i strid mot villkoren om "Doping och annan grov misskötsamhet" eller stängs av på grund av utebliven betalning eller om medlem väsentligen bryter mot villkor om "Trivsel, hygien och allmän skötsel". Meddelande om sådan omedelbar uppsägning och skälen till uppsägningen ska lämnas till medlemmen skriftligen och medlemmen ska ges en möjlighet att inom 10 dagar från mottagandet av sådant meddelande vidta rättelse, om annat inte uttryckligen anges i dessa Medlemsvillkor. Vid omedelbar uppsägning vid vilken rättelse kan vidtas återbetalas inte outnyttjad medlemsavgift om sådan erlagts.

Frysning av medlemskap eller träningskort

Det är ej möjligt att frysa sitt medlemskap eller träningskort .

Personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker enligt vid var tid tillämplig dataskyddslagstiftning, däribland Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana personuppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (GDPR). Som registrerad har medlem alltid möjlighet till insyn i den behandling som sker av dennes personuppgifter. En medlem har bland annat även rätt att få eventuella felaktiga personuppgifter korrigerade.

Ångerrätt

Du har alltid 14 dagars ångerrätt när du tecknar ditt medlemskap på beyondthewall.se. Om du ångrar ditt köp ber vi dig mejla till info@beyondthewall.se innan ångerfristen går ut. Återbetalning av betald medlemsavgift eller träningsavgift görs till dig så snart som möjligt efter att du meddelat oss om att du vill ångra ditt köp.

Denna version av BTWs medlemsvillkor publicerades 2021-10-29.